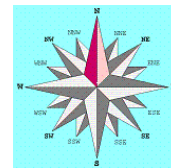




Agriturismo Alla Corte



CARTA DEI SERVIZI

Per rendere il Vostro soggiorno il più piacevole possibile, abbiamo preparato delle informazioni utili per Voi. Prima di prenotare dedicate 5 minuti per leggere le condizioni e le informazioni sui servizi che l'Agriturismo Alla Corte offre: per ogni altra richiesta siamo a Vostra disposizione.

PRENOTAZIONI E SERVIZI

Staff

Luciano, Pina e Maria Teresa saranno i vostri interlocutori e saranno il punto di riferimento per ogni vostra esigenza, Potrete rivolgervi a loro anche per qualsiasi consiglio o approfondimento relativo ad informazioni turistiche riguardanti il territorio, gli eventi e le manifestazioni locali e qualunque altra curiosità o necessità.

Prenotazioni e Conferma

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonticamente, che via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura inviarvi una mail di risposta con le informazioni necessarie per la conferma della prenotazione.

La prenotazione potrà considerarsi confermata esclusivamente al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale o dell'intero importo in caso di soggiorno per una notte, salvo diverso accordo.

È possibile prenotare con carta di credito (Mastercard, Visa) o bonifico bancario.

Dal momento dell'accettazione della prenotazione, in caso di cancellazione da parte del cliente, saranno applicate (salvo accordi diversi) le penali di cancellazione più avanti indicate.

Check-IN

Dalle ore 17.00 alle ore 20.00 del giorno dell'arrivo.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.

In caso di ritardi senza avviso (dopo le ore 20), l'alloggio sarà considerato libero.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Check-OUT

Entro le ore 11.00 del giorno della partenza.

Preghiamo di non lasciare cibo o bevande all'interno dell'appartamento.

Nel caso vi fosse necessità di trattenersi più a lungo, preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività.

In caso di prolungamento dell'orario stabilito per il soggiorno e salvo disponibilità, il supplemento è di € 15,00 ad alloggio. Oltre le ore 18.00 viene addebitato l'importo di un pernottamento.

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

Prima Colazione

L'agriturismo offre un cestino omaggio di benvenuto per la colazione con tè, fette biscottate, marmellate, caffè in cialde o in polvere acqua biscotti e zucchero.

Internet

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

Riassetto alloggi

La pulizia giornaliera delle camere viene effettuata giornalmente salvo il fine settimana in cui viene effettuata solamente su richiesta, il cambio degli asciugamani viene effettuato ogni 3-4 giorni o quando volete che questi siano sostituiti lasciateli a terra, il cambio delle lenzuola ogni 7 giorni, solo in assenza degli ospiti fra le ore 15 e le ore 18.

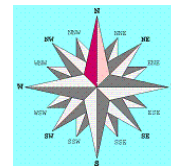
In caso di necessità possono essere richieste pulizia e forniture di biancheria extra a pagamento. Ci riserviamo il diritto di accedere alle stanze per eseguire operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti.

È obbligatorio lasciare l'alloggio in ordine soprattutto la cucina altrimenti sarà applicata una spesa di riordino forfettaria di 50 euro.

In caso di sconti le pulizie potranno essere solo settimanali.



Agriturismo Alla Corte



Passeggiate nei dintorni

https://www.comune.costabissara.vi.it/wp-content/uploads/2011/04/cartina_sentieri_costabissara.pdf

http://prolocovillaverla.it/?page_id=210

https://www.facebook.com/pg/guidarurale/photos/?tab=album&album_id=1022834324484015

Attività sportive

<https://www.comune.costabissara.vi.it/territorio/strutture-attivitа-sportive/>

<https://www.facebook.com/aquarea piscinacaldogno/>

Visite guidate culturali

<https://www.venetotourguide.it/visite-guidate-vicenza/>

Servizi nelle vicinanze

- Chiesa
- Farmacia
- UFF. Postale
- Lavanderia a gettoni
- Pasticceria
- Ristoranti
- Negozio di generi alimentari
- Supermercati

NORME DI COMPORTAMENTO

Per il rispetto di tutti

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi.

Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di chiedere prima di inoltrarsi.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

Volume della televisione

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Chiavi

In caso di smarrimento verrà addebitato il costo della sostituzione della serratura.

Furto e Smarrimento

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Ospiti a quattro zampe

Canini di piccola taglia, gatti, pappagalli, conigli ed altri animali domestici sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, ma non possono salire su divani e letti! In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, i cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni. A causa di qualche sorpresa non gradita in passato, dobbiamo ricordarVi di provvedere ad asportare i bisogni degli animali nei passaggi comuni al fine di evitare spiacevoli inconvenienti.

Fumo

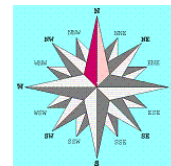
È severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.

Cucina

La pulizia dell'angolo cottura è a cura dell'ospite. Ogni appartamento ha una dotazione ad uso esclusivo degli occupanti, sarà gradito non spostare stoviglie ed oggetti da un appartamento all'altro (in caso di necessità particolari, vi preghiamo di chiedere).



Agriturismo Alla Corte



Accensione delle piastre elettriche – induzione a gas

Le piastre elettriche e/o induzione si accendono e spengono con semplici interruttori posizionati sul piano di cottura. Si raccomanda particolare prudenza, soprattutto in presenza di bambini, perché la piastra elettrica rimane rovente per qualche minuto dopo lo spegnimento. Non accendere contemporaneamente le piastre e la lavatrice - climatizzatore.

È vietato utilizzare negli alloggi apparecchi per il riscaldamento extra, e fiamme libere.

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI:

Avete a disposizione all'interno della cucina contenitori per la raccolta differenziata che vi preghiamo di utilizzare correttamente secondo le norme sotto riportate,

COME FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA PLASTICA

dal sito <https://www.nonsprecare.it/come-fare-la-raccolta-differenziata>

Tra tutti i materiali che è possibile riciclare, la plastica è tra quelli che maggiormente si prestano a un riciclo completo. Largo spazio quindi a bottiglie, buste della pasta, flaconi dei prodotti utilizzati per le pulizie, vaschette del gelato, cassette e retine di frutta e verdura, vasetti dello yogurt e ancora incarti trasparenti di brioches e caramelle. Non differenziate invece nella plastica tutti quei rifiuti che presentano residui di materiali organici, ad esempio il cibo che potrebbe fermentare nel cassonetto, o residui di sostanze pericolose come vernici e colle. Ricordate sempre che tutti i contenitori devono essere puliti, svuotati e schiacciati. Togliete le eventuali etichette di carta e nel caso dei vasetti di yogurt lavateli prima di inserirli nel sacchetto della plastica.

COME FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEL VETRO

Le bottiglie, i bicchieri, i barattoli e i vasi di vetro devono essere invece conferiti nel cassonetto del vetro dove non dovete però buttare via anche coperchi, lampadine, neon, specchi, bicchieri di cristallo e contenitori in pirex, tutti materiali che devono essere riciclati in maniera differente. Anche in questo caso è bene che i contenitori siano puliti e soprattutto vuoti: non inserite nel cassonetto bottiglie di vetro piene o semi-piene anche se si tratta solo di acqua.

Riscaldamento e condizionamento

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata ruotando il termostato.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

COME FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA CARTA

Per quanto riguarda carta e cartone, potete riciclare giornali, scatole, cartoni ben piegati ma anche quaderni, scatole del latte, dei succhi di frutta, dei cornflakes e vaschette porta-uova in cartone. Non buttate nei bidoni della carta quella unta, quella da forno e piatti e bicchieri di carta. Appiattite sempre le scatole e comprimete gli scatoloni in modo da ridurre gli imballaggi di grandi dimensioni in piccoli pezzi.

COME FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELL'UMIDO

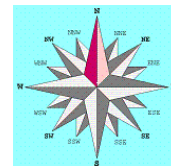
Gli avanzi di cibo, gli alimenti andati a male, le bucce della frutta, vanno conferiti invece nel contenitore dell'umido, in genere di colore verde senza le carte sporche e tovaglioli usati.

COSA BUTTARE NELL'INDIFFERENZIATA

I materiali unti e sporchi, i piatti e le posate che vi abbiamo detto di non riciclare nella carta, cd e dvd, i giocattoli, i fiori finti, i sacchetti dell'aspirapolvere, gli spazzolini e le videocassette devono finire invece direttamente nell'indifferenziata ossia nel cassonetto in cui rientrano tutti quei rifiuti che non possono essere riciclati. Ricordate inoltre che bicchieri, tazze e piatti di ceramica, se si rompono, non devono essere gettati nel vetro ma nell'indifferenziata in quanto si tratta di materiali che non è possibile riciclare.



Agriturismo Alla Corte



INFO e NECESSITA' PARTICOLARI

Poiché molte volte alla mattina non tutti siamo disponibili, in caso di necessità, all'ingresso comunque sono disponibili i nostri numeri di cellulare per qualsiasi evenienza.

Lavatrice

Per gli ospiti dell'agriturismo sono a disposizione lavatrice, ferro ed asse da stiro, stendini.

L'uso della lavanderia è gratuito, ma non forniamo i detersivi.

Istruzioni per la lavatrice

Mettere il detersivo nell'apposita vaschetta e scegliere la temperatura desiderata ruotando in senso orario la rotella, poi premere ON. Si accenderà una luce rossa per indicare che la lavatrice è in funzione. È obbligatorio usare l'anticalcare ad ogni lavaggio. Al termine del ciclo di lavaggio attendere tre minuti prima di aprire l'oblò.

Istruzioni per il ferro da stiro

Attaccare la spina e premere il pulsante della presa avendo cura di non lasciarla in posizione orizzontale dopo l'utilizzo. Per cortesia, usare l'acqua demineralizzata.

Temperatura:

- Fibre Sintetiche

- Seta/Lana
- Cotone / Lino

Chiedete alla Reception per maggiori informazioni.

La clientela è pregata gentilmente di non mettere ad asciugare biancheria alle finestre.

Letti e culle extra

Previo congruo avviso, è possibile dotare di letti o culle supplementari.

Segnalazione delle rotture

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Le rotture saranno addebitate al prezzo di costo.

Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

NORME CONTRATTUALI

Imposta di Soggiorno

Il Comune di Costabissara adotta l'imposta di soggiorno. L'imposta si applica sui pernottamenti. La misura dell'imposta a ricettiva è di Euro 1,00 a persona per notte nelle prime 5 notti.

Dal pagamento di questa imposta sono esentati i minori fino al compimento del dodicesimo anno di età e altre categorie che meglio troverete indicate a questo link (<https://www.comune.costabissara.vi.it/servizi-comunali/tri-buti/>)

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- A) sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- B) da 29 giorni a 15 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% dell'intero soggiorno prenotato;
- C) da 14 giorni a 8 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;

D) da 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

E) in caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei Dati Personali:

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).